# LES NOUVELLES DU CABC

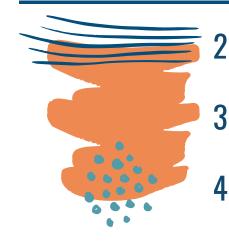


LE BULLETIN D'INFORMATION MENSUEL DU CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DU CONTREFORT

5

6

**ÉDITION MARS 2022** 



CHRONIQUE RETOUR DANS LE TEMPS

SUIVI DE L'ÉQUIPE PERMANENTE

SUIVI DE L'ÉQUIPE PERMANENTE, SUITE

AÎNÉS-NOUS À VOUS AIDER! DESCRIPTION DU SERVICE

PRÉSENTATION D'UN BÉNÉVOLE ACTIF

PRÉSENTATION DES MEMBRE DE L'ÉQUIPE PERMANENTE





# Chronique retour dans le temps







Les fondatrices du CABC, Mesdames Lise Poulin, Réjeanne Boulet et Pierrette Borgia

### LES PREMIÈRES ANNÉES!

ÉCRIT PAR GENEVIÈVE RAYMOND

Issu d'un Colloque des aînés tenu du 27 au 29 mai 1988, la Ville de Charlesbourg, la Commission scolaire de Charlesbourg, le CLSC La Source et le Comité de concertation des aînés convoquent, à l'automne 1991, une rencontre des présidents de tous les organismes communautaires du territoire du CLSC.

Ensemble, ils constatent les difficultés auxquels les organismes doivent faire face concernant leur financement et le recrutement de leurs bénévoles, et ce, afin de bien répondre aux besoins de la communauté.

Suite à ces échanges, tout le monde en vient à la même conclusion. Un organisme doit absolument prendre en charge cette mission. C'est ainsi qu'un comité temporaire est formé, composé de quelques représentants d'organisme, dont font partie Mesdames Lise Poulin, Réjeanne Boulet et Pierrette Borgia qui sont les fondatrices de l'organisation.

C'est donc le 21 février 1992, que la Maison du bénévolat de Charlesbourg voit le jour. Les activités débutent en juillet de la même année et le succès de l'organisme s'annonce prometteur. Dès sa première année, les résultats sont remarquables, 112 bénévoles sont recrutés et plus d'une trentaine d'organismes bénéficient des services de la Maison du Bénévolat.

# Suivi de l'équipe permanente

#### Services aux individus

#### Accompagnement transport bénévole



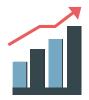
Tout d'abord, nous sommes très heureux d'accueillir quatre nouveaux chauffeurs durant le mois de février. On leur souhaite la bienvenue dans l'équipe.

Ensuite, le Centre d'action bénévole du Contrefort à décidé de reprendre les accompagnements-transports vers les épiceries, les pharmacies et les banques.

Nous avons également fait des démarches afin de prendre contact avec des associations d'aînés pour faire la promotion de nos services dans leurs diverses publications.

Finalement nous continuons d'aider nos organismes partenaires dans l'exercice de leurs services destinées aux aînés vulnérables, comme l'accompagnement transport qui est très demandé.

• Statistique en date du 14 février : 735 usagers et 158 bénévoles







#### Bonjour quotidien et visites amicales

Le service du Bonjour quotidien demeure fonctionnel. La responsable travaille actuellement à la mise à jour du protocole de service et profite également du moment pour actualiser la base de données, y ajouter les informations manquantes et mettre a jour celles à modifier.

Un suivi auprès des bénévoles est également fait afin de cumuler les heures effectuées par nos bénévoles au courant de l'année 2021, année qui se termine en date du 31 mars prochain et ainsi produire les statistiques relatives à ce service.

Au niveau des visites amicales, nous poursuivons la mise en place du protocole.



# Suivi de l'équipe permanente, suite

#### Services aux individus, suite

#### Service de menus travaux / Dépannage

La mise à jour du protocole pour le service de menus travaux est complétée. Quelques bénévoles ont été recrutés et sont maintenant disponibles pour ce service.

Le service de menus travaux reprend tranquillement du service.

Nous sommes également en recrutement pour ce service. Donc si vous possédez des compétences informatiques, manuelles ou autres, veuillez communiquer avec Chantal Rodrigue, au 418-622-5910 #227 ou par courriel au : responsable-at@cabducontrefort.quebec

#### Administration



Participation du CABC à la campagne #Casssh - Haussez le financement. La campagne CA\$\$\$H (Communautaire autonome en santé et services sociaux - Haussez le financement) vise la hausse du financement à la mission et l'équité de traitement des groupes communautaires en santé et services sociaux. Donc afin de bien répondre aux besoins de la communauté, le Centre d'action bénévole du Contrefort aurait besoin, pour l'année 2022-2023, de 164 844\$ de plus de la part du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)

#### Vie associative / Reconnaissance

La responsable a effectué une révision du protocole de reconnaissance des bénévoles.

Elle a également, mis en place, la diffusion d'une infolettre mensuelle: Les nouvelles du CABC.

Diverses communications ont été publiées sur nos réseaux sociaux. Entre autre, le 1er mars une publication pour souligner la journée mondiale du compliment a été publiée pour remercier nos bénévoles pour leur précieuse implication.

Une autre publication a été diffusé le 17 mars, pour souligner la Semaine des travailleuses sociales et des travailleurs sociaux, qui s'est déroulé du 20 au 26 mars, pour souligner le merveilleux travail de nos 9 travailleur(e)s de milieu.



# Aînés-nous à vous aider!

#### Travailleurs de milieu



Historique du service :

**Aînés-nous a vous aidez!** est un projet qui a été lancé en 2007 par le Centre d'action bénévole du Contrefort. Un premier travailleur de milieu est alors embauché grâce à une subvention du **Secrétariat aux aînés** pour ce projet qui vise à repérer les aînés isolés, principalement dans la portion Nord du territoire et à les supporter dans leurs démarches vers les ressources qui répondent à leurs besoins.

En novembre 2015, *le Secrétariat aux aînés* nous accordait du financement pour l'expansion de notre service dans le cadre des *Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV)*. Les secteurs de Beauport-Montmorency, de Saint-Roch-Saint-Sauveur et de Limoilou s'ajoutent au secteur de Charlesbourg.

Le Centre d'action bénévole du Contrefort reçoit également un financement dans le cadre du programme **Nouveaux horizons** pour les aînés du gouvernement fédéral pour développer trois nouveaux secteurs du projet *Aînés-nous a vous aider!*, soit Vanier-Duberger-Les Saules, Lac-Saint-Charles-St-Émile-Loretteville et Neufchâtel-Est-des Châtels dans le cadre du collectif sur l'isolement social.

Le Centre d'action bénévole du Contrefort est assez fier de compter dans son équipe 9 des 16 travailleurs de milieu en action dans la Capitale-Nationale. Ils desservent les secteurs de Charlesbourg, Limoilou, Saint-Roch/Vanier, Duberger/Les Saules, Beauport, Neufchâtel est / Lebourgneuf / des Châtels, Loretteville/Saint-Émile et Notre Dame-Des-Laurentides / Lac-St-Charles / Municipalités de Lac-Beauport, Lac-Delage, Stoneham-Et-Tewkesbury

Le rôle du travailleur de milieu est, entre autres, de faire le pont entre la personne qui vit des difficultés, ses besoins et les ressources qui existent dans la communauté et d'aider les personnes aînées vulnérables à briser l'isolement. Ils parviendront à aider ces personnes en leur offrant de l'écoute, du soutien et en faisant les références nécessaires. Les travailleurs de milieu peuvent également les accompagnant vers les ressources et les services dont ils ont besoin ou encore en travaillant en complémentarité avec les ressources et les intervenants du milieu. Ils peuvent aussi faire du repérage dans diverses activités communautaires, en visitant des lieux fréquentés par cette clientèle ou encore en distribuant de l'information par du porte-à-porte.







"La parole aux ainés" est une émission réalisée et animée par l'équipe des travailleurs et travailleuses de milieu du CABC, diffusée sur les ondes de CKIA au 88.3. Ce mois-ci, les travailleurs de milieu offrent aux auditeurs une présentation sur les organismes communautaires qui offrent des services de soutien à domicile. L'émission a été diffusée le 8 mars dernier mais vous pouvez la retrouver sur notre site internet au

www.cabducontrefort.quebec

## Présentation d'un bénévole actif du CABC



Le Centre d'action bénévole du Contrefort souhaite vous présenter différentes personnes qui s'impliquent au sein du CABC et qui contribuent au bon fonctionnement de l'organisation.

Pour cette édition, c'est Monsieur Gaston Lafleur, administrateur au conseil d'administration, qui s'est prêté au jeu et qui nous partage son parcours de bénévole.

Merci Monsieur Lafleur pour votre précieuse implication au sein du Centre d'action bénévole du Contrefort.

On m'a demandé de vous parler de ce qui m'a amené à m'impliquer comme bénévole auprès de divers organismes communautaires, dont le CABC.

Voilà déjà plus de 8 ans que je suis impliqué comme bénévole auprès d'organismes communautaires. La retraite m'a permis de découvrir ce monde qu'est le milieu communautaire où l'on retrouve un nombre important de personnes qui pratiquent le bénévolat et où les besoins sont énormes.

Avant cette période, j'ai pratiqué le droit en tant qu'avocat et j'ai agi à titre d'administrateur et dirigeant d'un organisme à vocation économique et de plusieurs sociétés, organismes privés, publics et parapublics. J'ai eu l'occasion durant toutes ces années de ma vie professionnelle de développer des compétences et de l'expertise en matière de gouvernance, de planification stratégique et tactique.

Au début de ma retraite, j'ai fait une réflexion sur ce que je souhaitais faire de ma vie et je me suis fixé un objectif : celui de donner au suivant. Tout le bagage de connaissance et d'expertise acquises au cours de ces années de vie professionnelle eh bien, je souhaitais en faire profiter à d'autres. J'ai réalisé que le milieu communautaire que je ne connaissais pas avant le début de ma retraite était un secteur avec de grandes lacunes et un grand besoin d'aide à l'égard de la gouvernance et de la planification.

Le CABC a été, pour moi, le lien qui m'a permis de pouvoir transmettre et partager avec des bénévoles du milieu communautaire mes connaissances et mon expertise.

Je me suis impliqué comme formateur au CABC afin d'offrir mes services aux membres des conseils d'administration et des dirigeants et officiers de nos organismes communautaires membres. Ce bénévolat m'apporte beaucoup de satisfaction en sachant que je peux aider ces organismes communautaires à réaliser leur mission et atteindre leurs objectifs auprès de leurs bénéficiaires.

J'ai voulu pousser plus loin mon bénévolat auprès du CABC en acceptant un poste au sein du conseil d'administration.

Donc, depuis août 2020, je participe activement aux délibérations de notre conseil d'administration en y apportant le meilleur de mes connaissances et en m'assurant, avec mes collègues du conseil d'administration, du respect de notre mission, de l'atteinte de nos objectifs auprès de nos clientèles et de la promotion de l'action bénévole si importante pour l'épanouissement du milieu communautaire essentiel dans notre société d'aujourd'hui.

Mon bénévolat m'apporte beaucoup de satisfaction et me permet de réaliser mon objectif de vie : DONNER AU SUIVANT.

Gaston Lafleur, administrateur bénévole.

# Présentation des membres de l'équipe permanente

À chaque mois, vous aurez l'occasion d'en apprendre un peu plus sur chaque membre de l'équipe permanente.



Geneviève Raymond , Responsable du service aux organismes et de la vie associative

Genevieve a obtenu son diplôme en 2006 comme auxiliaire familiale et sociale à domicile, cours donné par le Centre de formation professionnel de Fierbourg.

Elle a été engagée par le CUISSS où elle a effectué son stage, pour travailler pour le service de soutien à domicile dans le secteur de Beauport-Côte-de-Beaupré. Elle est demeurée en poste durant plus d'un an. Elle décide ensuite de changer de poste pour devenir préposée aux bénéficiaires au CHSLD Saint-Augustin, poste qu'elle a occupé pendant onze ans.

C'est au moment de devenir mère qu'elle a décidé de faire un changement de carrière. Les horaires étant difficiles comme préposée aux bénéficiaires, elle a opté pour un emploi qui lui offrirait de meilleures conditions de travail et ainsi mieux concilier sa vie travail-famille. Elle a travaillé trois ans chez groupe Qualinet, comme adjointe au suivi de dossier et au service à la clientèle.

C'est au mois de juin 2019 que Geneviève, s'est jointe au Centre d'action bénévole du Contrefort comme adjointe administrative.

Elle a ensuite changé de fonction en avril 2021 pour occuper le poste de responsable du service aux organismes et de la vie associative.

Lorsqu'elle a rejoint le CABC, Geneviève était heureuse de retrouver une clientèle aînée et de contribuer directement ou indirectement à offrir des services de soutien aux personnes vulnérables. Pour elle, sentir qu'elle participe au bien-être des autres c'est une des plus belles valorisations. C'est pourquoi lorsqu'on lui a proposé le poste à la vie associative elle a accepté avec plaisir.

Fait intéressant sur Geneviève, que vous aurez peut-être l'occasion de voir si vous la côtoyez. Tout d'abord, c'est une amatrice et une des ambassadrices de la roue électrique (gyroroue) au Québec: un moyen de transport peu commun encore au Québec. Elle possède également quelques talents dans le domaine des arts. Que ce soit avec ses peintures acryliques sur veston de jeans ou sur toiles ou encore avec ses dessins au fusain, elle adore partager ses créations!

