

NOUS POUVONS VOUS AIDER À RÉPONDRE À PLUSIEURS DE VOS BESOINS. CONTACTEZ-NOUS DÈS MAINTENANT!

J'aimerais participer à des activités sociales.



Cuisine collective

Je veux me faire livrer des repas

Distribution alimentaire

Testament

J'ai des problèmes financiers



Je vis de la maltraitance/intimidation

Défense des droits



Où me procurer un transport pour un rendez-vous médical?

Résidence

Où trouver de l'aide au ménage?

Logement

Deuil

Qui peut m'offrir un soutien psychologique?

Répit

Mon proche a la maladie d'Alzheimer



NOS COORDONNÉES

Beauport
581 982-0540

Charlesbourg
418 922-0963

Lac-Beauport / Lac-Delage /
Stoneham-et-Tewkesbury /
Notre-Dame-des-Laurentides
418 933-5483

Loretteville / Saint-Émile /
Lac-St-Charles
581 983-4258

Limoilou
581 984-2397

Saint-Roch / Saint-Sauveur
581 983-3972

Neufchâtel-Est / Des Châtelers /
Lebourgneuf
581 982-5937

Vanier / Duberger - Les Saules
581 982-6501

LE TRAVAIL DE MILIEU
AUPRÈS DES ÂÎNÉS

UN PONT VERS LES RESSOURCES



GRATUIT ET CONFIDENTIEL

VOUS POUVEZ NOUS CONTACTER
DU LUNDI AU JEUDI DE 9 H À 15 H



Nos services sont offerts grâce au soutien financier du Secrétariat aux aînés.



**Aînés-nous
à vous aider!**

Veillez noter que les coûts et les modalités des ressources peuvent varier. De plus, les services disponibles diffèrent selon les secteurs.

QUI SOMMES-NOUS?

Nous sommes des intervenants et intervenantes du milieu communautaire formés en relation d'aide. Nous offrons un accompagnement personnalisé à court terme aux personnes âgées de 50 ans et plus.



Vous vous posez des questions?

CE QUI NOUS DISTINGUE

Nous adaptons notre intervention en fonction de votre situation et prenons le temps de discuter avec vous par téléphone, à domicile ou dans un lieu public. De plus, selon notre évaluation, nous pouvons vous accompagner dans vos démarches.



J'ai déjà un suivi avec un intervenant du CLSC, est-ce que je peux vous contacter?

Nous n'intervenons pas lorsqu'un intervenant est présent dans un dossier. Dans certains cas, avec son consentement, nous pouvons travailler en collaboration.

Est-ce que vous offrez un suivi à long terme?

Nos services sont ponctuels, de courte durée et prennent fin lorsque nous avons répondu à vos demandes. Si la situation nécessite un suivi à long terme, nous vous référerons vers la ressource appropriée.

Un de mes proches a besoin d'aide, comment vous le référer?

Vous pouvez lui demander de nous contacter. Dans le cas où votre proche n'est pas volontaire, nous pouvons vous outiller pour l'orienter vers les services appropriés.

Ma famille habite ailleurs, est-ce que ce service existe?

Il existe d'autres travailleurs de milieu au Québec, contactez-nous pour obtenir les coordonnées.

Est-ce que vous faites de la médiation en cas de conflit?

Non. Toutefois, nous pouvons vous référer vers les services adéquats.

« Depuis que j'ai fait affaire avec ma travailleuse de milieu, ça a changé ma vie, ça a changé mon attitude face aux ressources communautaires, merci. »

Monsieur R

SERVICES OFFERTS



Vous écouter et vous soutenir afin d'identifier vos besoins ou briser votre isolement social.



Vous fournir des informations sur les ressources, les services, les programmes et les activités de votre communauté.



Vous guider dans les démarches visant à répondre à vos besoins.

ACCOMPAGNEMENTS OFFERTS

Pour la première fois dans une ressource communautaire ou dans une activité de loisir.

Pour expliquer et compléter des formulaires administratifs.

Pour une rencontre avec un nouvel intervenant.